

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«РВР-Медик»**

**Фактический адрес: 107140, г.Москва, пер. 1-й Красносельский, д.3
тел: +7-495-181-18-88, +7-926-718-18-88, hello@stominmoscow.ru**

Приказ

31.08.2026

№ 5

**«Об утверждении Правил предоставления платных
медицинских услуг обществом с ограниченной
ответственностью «РВР-Медик» (ОГРН 1127747224791)»**

В соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и в связи с вступлением с 01.09.2026 в силу Постановлением Правительства РФ от 30.05.2026 N 659 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг"

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить «Правила предоставления платных медицинских услуг обществом с ограниченной ответственностью «РВР-Медик» (ОГРН 1127747224791)» (Приложение № 1).
2. Ввести в действие «Правила предоставления платных медицинских услуг обществом с ограниченной ответственностью «РВР-Медик» (ОГРН 1127747224791)» с 01.09.2026.
3. Управляющей стоматологической клиникой ООО «РВР-Медик» Аванесян Марине Валерьевне - ознакомить с «Правилами предоставления платных медицинских услуг обществом с ограниченной ответственностью «РВР-Медик» (ОГРН 1127747224791)», утвержденными настоящим приказом, работников ООО «РВР-Медик», потребителей, законных представителей потребителей, заказчиков, разместить Правила на официальном сайте ООО «РВР-Медик», в информационных папках/стендах.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.
5. Приложение № 1: «Правила предоставления платных медицинских услуг обществом с ограниченной ответственностью «РВР-Медик» (ОГРН 1127747224791)»

**Генеральный директор
ООО «РВР-Медик»**



М.В.Аванесян

УТВЕРЖДЕНО
Приказом Главного врача
Общества с ограниченной ответственностью
«РВР-Медик» (ОГРН 1127747224791)»
от «31» августа 2026 года № 5
(вступают в силу 01.09.2026, действуют до 01.09.2031)

Главный врач _____ М.В.Аванесян
(М.П.)



**ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ
ОБЩЕСТВОМ С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«РВР-Медик» (ОГРН 1127747224791)»**

I. Общие положения.

1. Настоящие Правила разработаны Обществом с ограниченной ответственностью «РВР-Медик» (ОГРН 1127747224791) (далее – Стоматологическая клиника, ООО «РВР-Медик») на основании действующего законодательства Российской Федерации в области охраны здоровья граждан, в том числе в соответствии с:

- Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»,
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»,
- Постановлением Правительства РФ от 30.05.2026 N 659 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг",
- иными нормативными актами.

2. Настоящие Правила размещаются для всеобщего и свободного ознакомления на информационных стендах и/или папках Стоматологической клиники. Каждый потребитель или посетитель Стоматологической клиники имеет возможность без каких-либо препятствий в наглядной и доступной форме ознакомиться с настоящими Правилами, что соответствует требованиям действующего законодательства.

3. Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления гражданам платных медицинских услуг Обществом с ограниченной ответственностью «РВР-Медик» (ОГРН 1127747224791)».

4. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры);

"заказчик" - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"исполнитель" - медицинская организация независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, оказывающие платные медицинские услуги в соответствии с договором.

Понятие "потребитель" применяется также в значении, установленном Законом

Российской Федерации "О защите прав потребителей".

Понятие "медицинская организация" употребляется в значении, определенном Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

5. Платные медицинские услуги предоставляются ООО «РВР-Медик» на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности:

- регистрационный номер лицензии: Л041-01137-77/00297253;
- Дата предоставления лицензии: 17.02.2015г;
- статус: действует, выдана бессрочно.
- Лицензирующий орган: Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения (109012, Москва, Славянская площадь, д.4, стр.1, тел. 8(499)578-02-20, info@roszdravnadzor.gov.ru);
- Адрес места нахождения ООО «РВР-Медик» - 107140, Россия, г. Москва, пер. 1-й Красносельский, д.3
- ОГРН - 1127747224791;
- Идентификационный номер налогоплательщика: 7707792113;

Лицензируемый вид деятельности: Медицинская деятельность (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково»); 8.

Адрес места осуществления лицензируемого вида деятельности с указанием выполняемых работ, оказываемых услуг, составляющих лицензируемый вид деятельности: 107140, Россия, г. Москва, пер. 1-й Красносельский, д.3, выполняемые работы, оказываемые услуги:

Приказ 866н;

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: рентгенологии; сестринскому делу; стоматологии; стоматологии профилактической; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по : ортодонтии, стоматологии детской, стоматологии общей практики; стоматологии ортопедической; стоматологии терапевтической; стоматологии хирургической.

6. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

II. Условия предоставления платных медицинских услуг.

1. Потребителю (Заказчику) в форме письменного уведомления до заключения договора предоставляется информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - Программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - Территориальная программа).

ООО «РВР-Медик» не является участником Программы и Территориальной программы и не предоставляет бесплатную медицинскую помощь без взимания платы в рамках указанных выше Программы и Территориальной программы.

2. Медицинская помощь ООО «РВР-Медик» при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

- а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по

видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями (размещены на сайте (www.pravo.gov.ru))

в) на основе клинических рекомендаций (размещены на <http://pravo.gov.ru>, <https://cr.minzdrav.gov.ru>)

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи), размещены на сайте Министерства здравоохранения Российской Федерации (<http://minzdrav.gov.ru>) .

3. Платные медицинские услуги, оказываемые ООО «РВР-Медик» соответствуют номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика, волеизъявление на получение которых они выражают путем подписания договора на оказание платных медицинских услуги и дополнительных соглашений к нему.

III. Информация об ООО «РВР-Медик» и предоставляемых им платных медицинских услугах

1. Общество с ограниченной ответственностью «РВР-Медик» оказывает платные медицинские услуги в соответствии с лицензией, сведения о которой содержатся в пункте 5 настоящих Правил и на сайте Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения <https://roszdravnadzor.gov.ru/services/licenses>. Сведения о лицензии ООО «РВР-Медик» размещены на информационных стендах и/или папках и на сайте ООО «РВР-Медик» в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по адресу: <https://stominmoscow.ru> для всеобщего и свободного ознакомления.

2. График работы ООО «РВР-Медик» утверждается приказом главного врача, размещается на информационных стендах и/или папках, на сайте, в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по адресу: <https://stominmoscow.ru> и при входе в ООО «РВР-Медик» для всеобщего и свободного ознакомления.

3. Информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи — разъясняется устно и подробно указывается в информированных добровольных согласиях на медицинские вмешательства при оказании платных медицинских услуг.

4. По требованию потребителя и (или) заказчика ООО «РВР-Медик» представляет для ознакомления выписку из единого государственного реестра юридических на бумажном носителе. Копия выписки размещается на информационных стендах и/или папках и на сайте ООО «РВР-Медик» в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по адресу: <https://stominmoscow.ru> для всеобщего и свободного ознакомления.

5. Прейскурант ООО «РВР-Медик» утверждается приказом главного врача, размещается на информационных стендах и/или папках, на сайте, в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по адресу: <https://stominmoscow.ru> для всеобщего и свободного ознакомления. Цены на платные медицинские услуги указываются в рублях. Перечень платных медицинских услуг в Прейскуранте сформирован в соответствии с номенклатурой медицинских услуг, утвержденной Приказом Минздрава России от 13.10.2017 N 804н "Об утверждении номенклатуры медицинских услуг" (зарегистрирован

в Минюсте России 07.11.2017 N 48808). В ООО «РВР-Медик» не предусмотрены льготы при оплате платных медицинских услуг.

6. Сроки оказания предоставления платных медицинских услуг указываются в Дополнительном соглашении к Договору на оказание платных медицинских услуг, в зависимости от выбранного потребителем или Заказчиком врача и загруженности его графика работы, состояния здоровья пациента.

7. Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации, графике работы размещается на информационных стендах и/или папках, на сайте ООО «РВР-Медик», в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по адресу: <https://stominmoscow.ru> для всеобщего и свободного ознакомления.

8. Образцы договоров на оказание платных медицинских услуг, допсоглашений к ним размещаются на информационных стендах и/или папках, на сайте, в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по адресу: <https://stominmoscow.ru> для всеобщего и свободного ознакомления.

9. При заключении договора или дополнительного соглашения к нему Потребителю (Заказчику) предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

б) информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

в) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

10. В целях соблюдения требований действующего законодательства в договоре на оказание платных медицинских услуг содержится информация об уведомлении потребителя и (или) заказчика о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

11. Любой спор между ООО «РВР-Медик» и Потребителем и/или Заказчиком может быть разрешен путем переговоров или иным альтернативным методом в соответствии с законодательством Российской Федерации. В любом случае, Потребитель и/или Заказчик вправе обратиться в суд на любой стадии досудебного урегулирования спора, если таковая первоначально была ими выбрана.

12. Претензия по качеству оказанной медицинской услуги подается в письменной форме с указанием сведений, позволяющих идентифицировать Потребителя (Заказчика), а именно: фамилии, имени, отчества (при наличии), вида медицинской услуги, даты оказания медицинской услуги, суть претензий, контактная информация для связи с Потребителем (Заказчиком), позволяющая быстро с ними связаться.

13. Контактные данные органов, осуществляющих государственный контроль за соблюдением действующего законодательства в области охраны здоровья граждан, размещены на информационных стендах и/или папках и на официальном сайте ООО «РВР-Медик».

IV. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг.

1. Договор заключается Потребителем (Заказчиком) в письменной форме и должен содержать информацию указанную в Правилах предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг", утвержденных Постановлением Правительства РФ от 30.05.2026 N 659.

При обращении Потребителя за оказанием медицинских услуг анонимно все сведения о нем фиксируются с его слов, а именно: фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон, данные документа, удостоверяющего личность. Медицинская документация и иные сведения, составляющие врачебную тайну не выдаются в связи с невозможностью идентифицировать лицо, обратившееся за выдачей документации и сведений с лицом, которому были оказаны услуги.

2. До заключения договора и в договоре ООО «РВР-Медик» в письменной форме уведомляет и предупреждает Потребителя (Заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) ООО «РВР-Медик» (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, поведения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у ООО «РВР-Медик», второй - у заказчика, третий - у потребителя.

В случае, если договор заключается потребителем и ООО «РВР-Медик», он составляется в 2 экземплярах. ООО «РВР-Медик» не осуществляет заключение договоров на оказание платных медицинских услуг дистанционным способом.

Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя и (или) заказчика является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

5. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, ООО «РВР-Медик» обязано предупредить об этом потребителя и (или) заказчика. Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости ООО «РВР-Медик» не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

6. В случае отказа Потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом Потребитель и (или) Заказчик оплачивают ООО «РВР-Медик» фактически понесенные расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

7. Потребитель и (или) Заказчик обязаны оплатить оказанную ООО «РВР-Медик» медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором.

8. Потребителю и (или) Заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг.

9. ООО «РВР-Медик» по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

а) копию договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае

заключения);

б) справку об оплате медицинских услуг по установленной форме;

в) рецептурный бланк с проставленным штампом "Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика", заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации;

г) копии медицинской документации.

V. Порядок предоставления платных медицинских услуг.

1. ООО «РВР-Медик» предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора и действующему законодательству.

2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Потребителя (Законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан. Оплата услуг производится непосредственно после их оказания. В случае нарушения срока оплаты оказанных платных медицинских услуг Потребитель (Заказчик) обязан оплатить пени в размере 0,7 % стоимости неоплаченных медицинских услуг. Оплата пеней не освобождает должника погасить задолженность по оплате стоимости оказанных услуг. Отказ от медицинских услуг или отдельного медицинского вмешательства отражается в медицинской документации с проставлением подписи Потребителя (Заказчика)

3. При оказании платных медицинских услуг обязанность ООО «РВР-Медик» по возврату денежной суммы, уплаченной Потребителем и (или) Заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

4. ООО «РВР-Медик» при предоставлении платных медицинских услуг обязано соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

5. Пациенту может быть отказано в оказании медицинских услуг с использованием его лекарственных препаратов.

VI. Выдача документации.

1. ООО «РВР-Медик» предоставляет Потребителю (Законному представителю потребителя) по его требованию, бесплатно и в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

Указанная в настоящем пункте информация предоставляется бесплатно один раз, что соответствует положениям действующего законодательства. При этом, Пациентом или его законным представителем при оформлении информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство вправе определить лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, в том числе после его смерти. (п.7 ст.20 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»).

В случае, если медицинские услуги оказывались анонимно, то медицинская документация не может быть выдана в связи с отсутствием возможности произвести

идентификацию личности лица, обратившегося за медицинской документацией и лицом, которому оказывались медицинские услуги анонимно.

2. Запрос составляется в свободной письменной форме и должен содержать следующие обязательные сведения согласно требованиям, установленным Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 31.07.2020 № 789н:

а) сведения о Потребителе (пациенте): фамилия, имя, отчество (при наличии), реквизиты документа, удостоверяющего личность Потребителя, адрес места жительства (места пребывания), почтовый адрес для направления письменных ответов и уведомлений и (в случае, если имеется) номер контактного телефона, адрес электронной почты (при наличии);

б) в случае обращения от имени Потребителя его законного представителя следующие сведения о законном представителе: фамилия, имя, отчество (при наличии), реквизиты документа, удостоверяющего личность и полномочия законного представителя, адрес места жительства (места пребывания), почтовый адрес для направления письменных ответов и уведомлений и (в случае, если имеется) номер контактного телефона, адрес электронной почты (при наличии);

в) наименования медицинских документов (их копий) или выписок из них, отражающих состояние здоровья Потребителя, которые Потребитель либо его законный представитель намерен получить, и период, за который он намерен их получить;

г) сведения о способе получения Потребителем (его законным представителем) запрашиваемых медицинских документов (их копий) или выписок из них (для получения медицинских документов (их копий) или выписок из них на бумажном носителе - при личном обращении или по почте.

д) дату подачи запроса и подпись Потребителя либо его законного представителя.

3. В случае направления запроса Потребителем либо его законным представителем о предоставлении оригиналов следующих медицинских документов Потребителю либо его законному представителю предоставляется их копия или выписка из них. При подаче запроса лично, а также при личном получении медицинских документов (их копий) и выписок из них Потребитель либо его законный представитель предъявляет документ, удостоверяющий личность.

4. Законный представитель Потребителя дополнительно предъявляет документ, подтверждающий его статус. В случае выбора способа получения пациентом (его законным представителем) запрашиваемых медицинских документов (их копий) или выписок из них по почте соответствующие медицинские документы (их копии) или выписки из них направляются заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении по адресу, который был определен в Договоре, либо в заявлении, поданном лично (после идентификации лица, обратившегося за медицинской документацией).

5. В случае отсутствия в запросе обязательных сведений, ООО «РВР-Медик» в письменной или электронной форме информирует об этом Потребителя либо его законного представителя в срок, не превышающий четырнадцати календарных дней со дня регистрации в медицинской организации запроса.

6. Предоставление Потребителю либо его законному представителю копий медицинских документов и выписок из них на бумажном носителе бесплатно **осуществляется в количестве одного экземпляра**. Запись о предоставлении Потребителю либо его законному представителю копий медицинских документов или выписок из медицинских документов вносится в медицинские документы Потребителя.

7. К медицинским документам (их копиям) и выпискам из них могут прилагаться аналоговые изображения (рентгенограммы, фото-, киноизображения, микрофиши) или цифровые изображения на цифровых носителях (магнитных лентах, CD- и DVD-дисках, магнитно-оптических дисках) (за исключением медицинских документов в форме электронного документа), в случае указания на необходимость их предоставления в

запросе, и при условии наличия в медицинских организациях соответствующих архивных данных.

8. Ответ на запрос предоставляется в срок до 30 календарных дней.

VII. Ответственность ООО «РВР-Медик» при предоставлении платных медицинских услуг

1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

2. Вред, причиненный жизни или здоровью Потребителя в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации.